



POLÍTICA SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

En VORTEX-ING somos especialistas en la implementación de sistemas de automatización y control de procesos a través del monitoreo avanzado, utilizando tecnología de vanguardia para optimizar procesos en diversas industrias, como minería, transporte, agricultura e industria papelera/forestal, entre otras.

En VORTEX-ING, nos preocupamos de propiciar y mantener la mejora continua en nuestros procesos, la atención oportuna a nuestros clientes, para lo cual hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001.

Con el propósito de cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como los legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a los servicios que se prestan, la Gerencia General, ha asumido los siguientes compromisos con respecto al Sistema de Gestión de Calidad:

- ❖ Suministrar el respaldo y los recursos necesarios, para mejorar continuamente su eficacia.*
- ❖ Mediante revisiones sistemáticas, establecer y verificar el cumplimiento de los objetivos planteados.*
- ❖ Garantizar a nuestros clientes un servicio integral oportuno y de calidad, que fortalezca la relación mutua.*
- ❖ Capacitación constante para nuestro personal y la utilización de herramientas tecnológicas de primer nivel.*

El cumplimiento de los requerimientos y política de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, sumado al eficiente manejo de nuestros recursos, nos permitirán prestar un servicios en los plazos convenidos, que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Pablo Gaete Maureira
Gerente General